



Bleijerveld

Juridisch advies

Oremusplein 1
6815 DN Arnhem

T: 088 400 4800
F: (026) 20 20 503
E: info@bleijerveldjuridischadvies.nl

KvK: 94195943
Btw: NL866674330B01
IBAN: NL91 INGB 0006 7093 27

RBTC - Logistics

Algemene voorwaarden



RBTC LOGISTICS

Jurist: A. Niggendijker
Datum: 2 februari 2026

Algemene voorwaarden RBTC - Logistics

Artikel 1 Partijen en definities

1. RBTC - Logistics: RBTC Logistics B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82903425, gevestigd aan Münsterstraat 21 (7575 ED), te Oldenzaal, of RBTC Rotterdam Logistics B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98694669, gevestigd aan Münsterstraat 21 (7575 ED), te Oldenzaal, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van RBTC - Logistics:

Website: www.rbtc-logistics.eu

E-mailadres: info@rbtc-logistics.eu

Telefoonnummer: +31 (0)5 41 20 02 21

Btw-identificatienummer: NL862647563B01 of NLXXX

3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van RBTC - Logistics.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. RBTC - Logistics verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van RBTC - Logistics en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het voorgaande geldt uitdrukkelijk voor tijdelijke aanbiedingen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door RBTC - Logistics bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

6. Voor de navolgende diensten gelden, naast het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de daarbij vermelde voorwaarden, telkens in de laatste versie, welke voorwaarden op eerste verzoek kosteloos aan De Opdrachtgever zullen worden toegezonden:

- Voor vervoer van zaken over de weg: de algemene vervoerscondities (AVC), door de Stichting Vervoeradres gedeponereerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en Rotterdam;
- Op het grensoverschrijdende vervoer is het CMR-bepalingen van toepassing, zoals neergelegd in het CMR verdrag, met aanvullend boven aangehaalde AVC 2002;
- Ten aanzien van exceptioneel transport: de algemene voorwaarden voor exceptioneel transport (AVET), zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam;

- Ten aanzien van expeditiewerkzaamheden de Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals gedeponeerd bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018.

In geval van twijfel welke van de in artikel 2.6 genoemde voorwaarden van toepassing zijn, is bepalend welke van in dat artikel genoemde diensten als kenmerkend moet worden beschouwd voor de te verrichten prestatie. In geval van strijdigheid van de in artikel 2.6 genoemde voorwaarden met deze algemene voorwaarden prevaleren deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming

1. Elk aanbod is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door RBTC - Logistics is aangegeven. Voor Ad-hoc aanbiedingen geldt een geldigheidsduur van 24 uur, tenzij anders is aangegeven.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten of verlengingen.
3. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, accijnzen, toeslagen en overige factoren. De prijzen op de website zijn uitdrukkelijk slechts richtprijzen en derhalve niet bindend.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens RBTC - Logistics.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een op schrift gesteld aanbod van RBTC - Logistics heeft geaccepteerd, nadat RBTC - Logistics de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk heeft bevestigd ofwel nadat RBTC - Logistics, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering van de overeenkomst.
6. De overeenkomst wordt derhalve uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van goederen, voertuigen en/of (ingehuurd) personeel aangegaan. Indien RBTC - Logistics een beroep moet doen op deze bepaling geeft dat Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
7. Alle opgaven door RBTC - Logistics van verstrekte offertes of een andere vorm van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van RBTC - Logistics. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht RBTC - Logistics niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk de verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie en RBTC - Logistics gaat er bij de uitvoering van de opdracht vanuit dat deze informatie klopt. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is RBTC - Logistics gerechtigd alle kosten als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Indien een opdracht door meerdere Opdrachtgevers is gegeven, verbinden alle Opdrachtgevers zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien RBTC - Logistics de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. Artikel 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

Artikel 4 Uitvoering door RBTC - Logistics

1. RBTC - Logistics behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. RBTC - Logistics zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever

erkent dat RBTC - Logistics bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van RBTC - Logistics worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst RBTC - Logistics uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. RBTC - Logistics heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

3. RBTC - Logistics zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever RBTC - Logistics altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

4. Het staat RBTC - Logistics vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

5. Opdrachtgever dient een adres door te geven waar RBTC - Logistics de dienst op de aangegeven datum kan (laten) verrichten. Indien Opdrachtgever op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat de dienst wordt verricht, komen de kosten voor het aanbieden van de dienst op een volgend moment voor rekening van Opdrachtgever, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

6. Indien levering/bezorging plaatsvindt in de vestiging van RBTC - Logistics en/of een derde en Opdrachtgever derhalve daar de levering ophaalt, dient Opdrachtgever zich te houden aan de overeengekomen tijd/datum. Indien Opdrachtgever de levering/bezorging niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft RBTC - Logistics de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de levering/bezorging op Opdrachtgever te verhalen.

7. Levering/bezorging geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

8. RBTC - Logistics is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan RBTC - Logistics de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan RBTC - Logistics niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan RBTC - Logistics een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de bezorgingen/leveringen en/of te verrichten diensten

10. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt RBTC - Logistics de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt RBTC - Logistics dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. RBTC - Logistics mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de

Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan RBTC - Logistics zijn toe te rekenen.

11. RBTC - Logistics is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, uitdrukkelijk geen partij bij de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en leverancier/uitvoerder als gevolg van de werkzaamheden c.q de opdracht waarvoor RBTC - Logistics diensten verleent tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien, dienen partijen zelf op te lossen. Opdrachtgever vrijwaart RBTC - Logistics voor alle remedies vanuit deze derden partijen jegens RBTC - Logistics of Opdrachtgever, gebaseerd op de werkzaamheden die RBTC - Logistics heeft uitgevoerd.

12. Indien Opdrachtgever zelf in contact treedt met een leverancier en/of uitvoerder, dient zij zelf te beoordelen of het aanbod (goederen, diensten, prijs en overige voorwaarden en afspraken) aansluit bij haar vraag en of zij tot een overeenkomst wil overgaan. Het betalen van het honorarium aan RBTC - Logistics brengt geen overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en leverancier/uitvoerder. Het honorarium van RBTC - Logistics is niet afhankelijk van de omstandigheid of wel of geen overeenkomst tussen Opdrachtgever en leverancier/uitvoerder tot stand komt.

13. Europallets worden uitsluitend geruild in Nederland en alleen indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen. Het ruilen van pallets vindt uitsluitend plaats bij bezorging/levering, waarbij Opdrachtgever volledig verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de aangeboden pallets. Indien naar oordeel van RBTC - Logistics een verlies- en uitvalpercentage van 25% of hoger aan de orde is, zal dit aan Opdrachtgever worden doorbelast.

14. Bij bezorging/levering van douane-, accijns- en/of militaire goederen draagt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor het tijdig verstrekken van volledige en correcte instructies en documenten, welke tevens fysiek aan (ingehuurd) personeel dienen te worden meegegeven.

15. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt ervan uitgegaan dat laad- en losadressen op werkdagen tussen 08.00 en 17.00 uur geopend en bereikbaar zijn voor (internationale) voertuigen. RBTC - Logistics is gerechtigd een bedrag (afgerond op halve uren) in rekening te brengen voor de tijd die zij wacht op Opdrachtgever ('wachtijd').

16. Gevaarlijke goederen mogen uitsluitend worden aangeboden indien vervoer daarvan is toegestaan conform ADR- en/of IMDG-regelgeving, waarbij de Opdrachtgever volledig verantwoordelijk is voor juiste classificatie, etikettering, verpakking én het aanleveren van alle wettelijk vereiste informatie en documenten, waaronder MSDS (Material Safety Data Sheet) of soortgelijke gegevens. RBTC - Logistics draagt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid hieromtrent en Opdrachtgever vrijwaart RBTC - Logistics voor alle (schade)vergoedingen die hieruit voortvloeien.

Artikel 5 Prijzen, betaling en opschorting

1. Voor het berekenen van de prijs kan gekozen worden uit de volgende twee opties:

- a. All-in prijs: hiervoor wordt de volledige opdracht zoals omschreven in de overeenkomst uitgevoerd.
- b. Regieprijs: de uiteindelijke totaalprijs wordt berekend op basis van vooraf overeengekomen tarieven per volume/afstand/tijdsduur. Bijvoorbeeld € 78,50,- per arbeidsuur, € 78.50,- per uur dat een voertuig wordt ingezet en € 2,65,- per gereden kilometer.

2. Alle overige kosten (bijvoorbeeld tolgeden, brugberekeningen etc.) zijn niet in de prijs inbegrepen. Gemaakte kosten voor het treffen van niet te voorziene omstandigheden zijn ook niet in de prijs inbegrepen.

3. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
4. Tenzij anders is overeengekomen dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. RBTC - Logistics is direct na het sluiten van de overeenkomst bevoegd om de factuur te sturen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is RBTC - Logistics terstond gerechtigd om de Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 350,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van RBTC - Logistics is het de Opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof-, materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten, wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro en MAUT (wegenbelasting/tol door Duitse/Oostenrijkse/Tsjechische/Slowaaks/Poolse overheid). Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door RBTC - Logistics wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen (in het algemeen of in elk geval gerekend door de vaste/gebruikelijke leverancier van RBTC - Logistics), dusdanig dat dit tot een 10% of meer verhoging van een factor leidt, heeft RBTC - Logistics te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

Artikel 6 Verbintenissen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt RBTC - Logistics in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door RBTC - Logistics. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Ervoor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van RBTC - Logistics behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - b) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplek waar de dienst wordt verricht dat RBTC - Logistics en/of een door haar ingezette derde, onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht;
 - c) Er zorg voor dragen dat RBTC - Logistics beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, (veilige) opslag en/of afvoer van eventuele hulpmiddelen;
 - d) Er zorg voor te dragen dat de werkplek en/of werkomgeving voldoen aan alle veiligheidsvereisten, die redelijkerwijs nog zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever RBTC - Logistics hieromtrent tijdig te informeren. RBTC - Logistics is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag-, reis-, loonkosten of andere verdragingschade, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. RBTC - Logistics is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
3. Indien naar het oordeel van RBTC - Logistics blijkt dat de omstandigheden ter plaatse dusdanig zijn dat de veiligheid niet kan worden gegarandeerd, de diensten van RBTC - Logistics niet ongestoord kan plaatsvinden of er anderszins sprake is van belemmeringen in de uitvoering van de opdracht, zal de (te leveren) dienst door RBTC - Logistics geen

doorgang vinden of voortijdig worden gestaakt zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever enige aanspraak op restitutie van betaalde gelden of vergoeding van schade ontstaat.

4. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan RBTC - Logistics aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan RBTC - Logistics worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert.

Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan RBTC - Logistics zijn verstrekt, heeft RBTC - Logistics het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

6. Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan RBTC - Logistics te verschaffen, zoals adres- en contactgegevens. RBTC - Logistics zal deze naar haar beste weten beoordelen. RBTC - Logistics is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.

7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komt het laden en lossen van een levering/bezorging voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7 (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn in de overeenkomst met Opdrachtgever - die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf - uitgesloten. Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf heeft geen mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomst gecontinueerd zou blijven). (Tussentijdse) opzegging is uitsluitend door RBTC - Logistics mogelijk, zonder dat RBTC - Logistics gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding in geval van een opzegging.

2. RBTC - Logistics is te allen tijde gerechtigd (ingehuurd) personeel die door haar met de verzorging van de dienst is belast, te vervangen door een andere.

3. RBTC - Logistics heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RBTC - Logistics ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c) Er op een aan Opdrachtgever toekomstend recht beslag wordt gelegd.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan RBTC - Logistics verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

5. In geval van beëindiging van de overeenkomst zal Opdrachtgever op verzoek van RBTC - Logistics alle benodigde medewerking leveren waardoor RBTC - Logistics weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken.

Artikel 8 Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, RBTC - Logistics hieromtrent schriftelijk te informeren.

2. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal RBTC - Logistics het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.

3. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen of Opdrachtgever RBTC - Logistics omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, vervalt zijn recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast dat de fout niet aan Opdrachtgever is toe te rekenen ligt bij Opdrachtgever.

4. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

5. RBTC - Logistics is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van RBTC - Logistics aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij de gebrekkige prestatie niet aan RBTC - Logistics toegerekend kan worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

6. Mocht RBTC - Logistics jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door RBTC - Logistics afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de hoogte van het factuurbedrag van RBTC - Logistics aan Opdrachtgever waaruit de schade is ontstaan, te vermeerderen met 15%.

7. Aansprakelijkheid van RBTC - Logistics reikt niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van RBTC - Logistics.

9. Opdrachtgever vrijwaart RBTC - Logistics voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat RBTC - Logistics heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat

verstrekke informatie, gegevens en bescheiden of in afwijking van deze algemene voorwaarden.

10. RBTC - Logistics aanvaard uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade aan een bezorging/levering als gevolg van ondeugdelijk verpakte goederen door Opdrachtgever.

11. RBTC - Logistics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. RBTC - Logistics is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

12. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van RBTC - Logistics uitdrukkelijk geen medische en/of juridische adviezen betreffen. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.

13. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij RBTC - Logistics. Indien Opdrachtgever schade lijdt moet dit terstond aan RBTC - Logistics worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 9 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop RBTC - Logistics geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, (extreme) weersomstandigheden, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, tekortkomingen van derden waar RBTC - Logistics bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever van afhankelijk is, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van RBTC - Logistics opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor RBTC - Logistics onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is RBTC - Logistics bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien RBTC - Logistics bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan RBTC - Logistics verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 10 Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. Van het door RBTC - Logistics verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van RBTC - Logistics. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

2. Het is Opdrachtgever bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van RBTC - Logistics toebehoort aan RBTC - Logistics. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RBTC - Logistics niet toegestaan om enige, al dan niet door RBTC - Logistics openbaargemaakte inhoud of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

3. RBTC - Logistics behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. RBTC - Logistics heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen.
5. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de vier voorgaande leden, is Opdrachtgever RBTC - Logistics een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van RBTC - Logistics om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

RBTC - Logistics behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 12 Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. RBTC - Logistics is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van RBTC - Logistics.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag.. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het [arrondissement](#) waarin RBTC - Logistics haar (hoofd)vestigingsplaats heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter, de rechter in het arrondissement waarin RBTC - Logistics haar hoofdvestigingsplaats heeft.