

**RBTC**  
R.BOERS TRANSPORT CONSULTANCY



# 2021 PRIVACY VERKLARING



## Header

Sub header

Platte tekst toevoegen

RBTC Logistics, gevestigd aan Münsterstraat 21, 7575, ED Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://rbtc-logistics.eu/>  
Münsterstraat 21,  
7575 ED Oldenzaal  
00 31 - (0) 5 41 20 02 21

Richard Boers is de Functionaris Gegevensbescherming van RBTC Logistics. Hij is te bereiken via [r.boers@RBTC-Logistics.eu](mailto:r.boers@RBTC-Logistics.eu)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

RBTC Logistics verwerkt de persoonsgegevens doordat er gebruik wordt gemaakt van onze diensten en/of omdat deze zelf aan ons verstrekt worden. Hieronder is een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Ben jij ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@RBTC-Logistics.eu](mailto:info@RBTC-Logistics.eu). Wij zullen na verzoek deze informatie verwijderen.



## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

RBTC Logistics verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te nemen met de betreffende partij, indien dit nodig is, om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Contact over het (af)leveren van goederen en diensten
- Het afhandelen van betalingen
- Informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Mogelijkheid bieden een account aan te maken
- RBTC Logistics verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

## Geautomatiseerde besluitvorming

RBTC Logistics neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van RBTC Logistics) tussen zit. RBTC Logistics gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Outlook
- Eigen CMS / Volg / acquisitiesysteem / Weborder Track & Trace

## Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

RBTC Logistics bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens	> zo lang als nodig is
Personalia	> zo lang als nodig is
Adres	> zo lang als nodig is
Enzovoort	> zo lang als nodig is

Een goede, werkbare en efficiënte klantrelatie kan alleen bestaan bij de gratie dat we de klantgegevens bewaren.

## Delen van persoonsgegevens met derden

RBTC Logistics verkoopt gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. RBTC Logistics blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RBTC Logistics gebruikt functionele-, analytische- en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. RBTC Logistics gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden.

Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die surfgedrag bijhouden van bezoekers zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt er geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Afmelden voor cookies kan door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies (meer) opslaat. Daarnaast kan ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser worden verwijderd.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Ieder persoon heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast tevens het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens door RBTC Logistics en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat bij er ons een verzoek ingediend kan worden om de persoonsgegevens die wij beschikken in een computerbestand naar de betreffende partij of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van persoonsgegevens sturen naar [info@RBTC-Logistics.eu](mailto:info@RBTC-Logistics.eu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage niet door een ander is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

RBTC Logistics wil er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

RBTC neemt de bescherming van gegevens van onze betrokken partijen serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@RBTC-Logistics.eu](mailto:info@RBTC-Logistics.eu)